

科学コミュニケーション研究会
第22回 関西支部勉強会

つながる大学と広報と国際化： 米国オンライン高等教育を経て

京都大学 物質－細胞統合システム拠点 (iCeMS)
国際広報セクションリーダー
飯島由多加 戦略広報修士 (専門職)

facebook.com/iijima.yutaka | linkedin.com/in/yutakaiijima

2012年8月3日 (金) 18:00－20:00

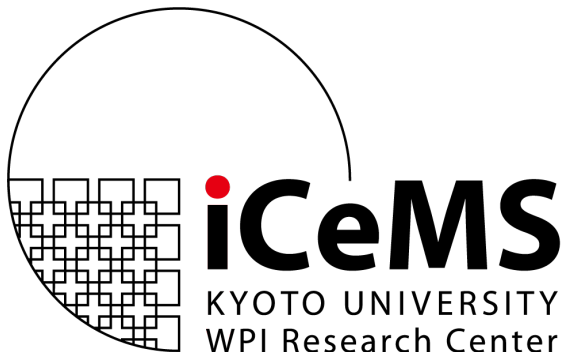
※ 本発表の内容は飯島個人の見解であり、組織を代表・代弁するものではありません。

今日のメッセージ

1. 国内外の publics とより良い関係を築くには、大学における**広報と国際化をつなげて**考える
2. **オンライン高等教育**は、学びたがる社会人にとって、十分に現実味のある選択肢
3. **専門職学位**の取得は、高度化・多様化する様々な業種において、一つの有力な対応策

物質－細胞統合システム拠点（iCeMS）？

「京大の」
世界トップレベル
研究拠点（WPI）¹



Kyoto University

京都大学

検索

イベントカレンダー 刊行物・資料請求 お問い合わせ アクセス・マップ サイトマップ リンク

現在の場所: [ホーム](#) > [研究所・教育研究施設](#)

研究所・教育研究施設

研究所	全国共同利用施設
化学研究所	学術情報メディアセンター
人文科学研究所	放射線生物研究センター
再生医科学研究所	生態学研究センター
エネルギー理工学研究所	地域研究統合情報センター
生存圏研究所	野生動物研究センター 附属施設等
防災研究所	設置目的・研究部門等一覧
基礎物理学研究所	
ウイルス研究所	学内共同教育研究施設
経済研究所	高等教育研究開発推進センター
数理解析研究所	総合博物館
原子炉実験所	低温物質科学研究センター
霊長類研究所	フィールド科学教育研究センター 附属施設等
東南アジア研究所	福井謙一記念研究センター
iPS細胞研究所	こころの未来研究センター
	文化財総合研究センター
	設置目的・研究部門等一覧

世界トップレベル研究拠点

[物質－細胞統合システム拠点](#)

[設置目的・研究部門等一覧](#)

その他の学内組織

[カウンセリングセンター](#)

[大学図書館](#)

1. http://www.kyoto-u.ac.jp/ja/research_institutes

世界トップレベル研究拠点（WPI）？

文科省のプログラム¹

- ① 世界最高レベルの研究水準
- ② 国際的な研究環境
- ③ 研究組織の改革
- ④ 融合領域の創出



World Premier International
Research Center Initiative

- **世界から人材が集まる**研究拠点を日本につくる！

1. http://www.mext.go.jp/a_menu/kagaku/toplevel/

- 世界に広く正しく知られ、良い（京大に相応しい）評判を得る必要

世界トップレベル研究拠点（WPI）？

② 国際的な研究環境¹

- 研究者のうち30%以上は外国人
- 事務も含め英語が基本



1. http://www.jsps.go.jp/j-toplevel/11_gaiyo.html

- 国際化の必要
- 国際化されていること自体が伝わる必要
- 国際的な広報が必要

なぜ広報修士？海外？オンライン？

国際的な広報が必要な職場の責任者

➤ 「専門知識や能力を英語で養うのが良さそう」

WPIは有期（10～15年）

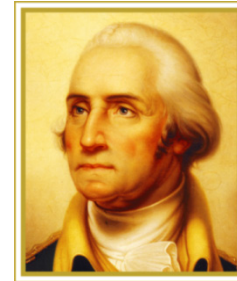
自分は借金まみれ（奨学金の返還）

➤ 「早く、収入を絶やさず、学びたい」

✓ 広報の修士課程をオンラインで開講している英語圏の大学

なぜジョージ・ワシントン大 (GWU) ?

条件を満たす中でも
GWUは、自分にとって、



THE GEORGE
WASHINGTON
UNIVERSITY
WASHINGTON DC

- 恩師がそこにいたという安心がある
- 卒業生がなんだかすごい¹
- 大学ランキングが高い (THE 2010の例：京大57位、GWU 95位、阪大130位、ジョージタウン164位)²

1. http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_George_Washington_University_people

2. <http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2010-2011/top-200.html>

……ランキング？

- 評価法の妥当性が疑問視されるケースもある¹が、**留学先の決定に影響する場合もある、という現実**

- 定量データだけでなく**定性データ（評判）も加味される**^{2,3,4}

➤ 「大学の国際広報として無視できない」

➤ 「教育と研究、産学連携、国際性などを含む、大学全体としての像やメッセージがぶれずに伝わるよう、広報が横断的に携わるべきでは」

1. <http://www.ru11.jp/topics/53.html>

2. <http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2010-2011/analysis-methodology.html>

3. <http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2011-2012/analysis-rankings-methodology.html>

4. <http://www.iu.qs.com/university-rankings/world-university-rankings/>

〇〇修士（専門職）？

- Master of Science (MS)?
- Master of Arts (MA)?
- Master of Business Administration (MBA)?

✓ Master of Professional Studies (MPS)!

（飯島が取得したのは MPS in Strategic Public Relations）

アメリカでは、ジョージ・ワシントン大、ジョージタウン大、コーネル大、ニューヨーク大、ペンシルベニア州立大などが MPS 学位を授与¹

1. http://en.wikipedia.org/wiki/Master_of_Professional_Studies

〇〇修士（専門職）？

- 日本では、文科省が2003年、**高度専門職業人を養成する「専門職大学院」**を創設¹
- 現在、**京大を含む130の大学が185専攻を開設：**

法務博士（専門職）、教職修士（専門職）、経営学修士（専門職）、
会計修士（専門職）、公共政策修士（専門職）など
- **広報修士（専門職）は日本にはまだない**（北大に国際広報メディア専攻の修士・博士課程あり²）

1. http://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/senmonshoku/

2. <http://www.imc.hokudai.ac.jp/imcts/imc/>

〇〇修士（専門職）は誰向け？

For researchers?

✓ **For practitioners!**

“Public relations practitioner” に対して、
本会の参加者から提案された日本語案：

- 広報実務家
- 伝え人 etc

何をどれだけ学んだ？

2年間で10科目（6週間／科目）＋卒業研究プロジェクト（6週間）



- ＋ 各担当教員が作る講義録（PDF）700ページ以上
- ＋ 課題として、講義内容・時事問題・統計調査などについての批評・分析・議論を100以上（全て採点対象で、累積評価される）

何をどれだけ学んだ？

1. Public Relations (PR) Principles & Practices
2. Advanced Writing for Communications Professionals
3. Media Relations in a New Media Age
4. Business & Budgeting of PR
5. Issues Management & Crisis Communications
6. CSR Communication Strategies
7. Ethical Standards in PR & Public Affairs (PA)
8. Applied PR & PA Research: Measuring & Evaluating PR & PA Program Success
9. Public Opinion & Political Socialization
10. Strategic Marketing & Marketing Communication
11. PR & PA Capstone Research Project

<http://www.gspmonline.com/public-relations/course-descriptions.asp>

例えばどんなこと？①広報の定義と基礎

- 一例「広報は、組織とその組織の成功・失敗に影響を受ける公衆との間に、互恵関係を築いて維持するマネジメント機能」(Cutlip *et al.* 2005)¹

アメリカ広報学会（創立1947年、会員21,000名）の定義²：

- 1982年「広報は、組織と利害関係者が互いに順応することを促進する」
- 2012年「広報は、組織と利害関係者の間に互恵関係を築く、戦略的コミュニケーション過程」



共通点：“its/their public^s” — 「その組織にとっての、**複数の種類の**利害関係者（公衆）」と表現

1. Scott M Cutlip, Allen H Center, and Glen M Broom, *Effective Public Relations* (Prentice Hall, 2005)
2. <http://www.prsa.org/aboutprsa/publicrelationsdefined/>

例えばどんなこと？①広報の定義と基礎

京大iCeMS国際広報にとっての public^s の例（重複する場合あり）

国内

地域住民、納税者

中高生（とその親）

高校教員

京大教職員

関連省庁、資金配分機関、財団

研究者

大学院生、学部生

企業

マスメディア関係者、ソーシャルメディア積極利用者（他とも重複する）

WPI 関係者（主に評価者）

国外

例えばどんなこと？①広報の定義と基礎

Publics = 「京大iCeMSを知ってもらいたい層」ではなく、
「京大iCeMSが発展すると好影響がある層」として捉える

京大iCeMSによる研究成果（科学・技術の前進）が持ち得る意義の例：

- 【地域住民】地域の（文教だけでなく商工も含めた）振興・活性化
- 【納税者】日本の経済・産業・医療などの発展
- 【中高生】科学の面白さや、研究職という選択肢の発見
- 【若手研究者】魅力的な就職先の増加
- 【資金配分機関・財団・企業】有望な助成／委託先の増加
- 【京大教職員】京大の研究の質と評判の向上

- 「大学の国際化」が、大学だけでなく国内 publics にも求められていると仮定するなら、京大iCeMSが**国外 publics とどんな互恵関係を築いているか**が国内 publics にも伝わる必要あり

例えばどんなこと？②広報調査の理論と実践

まず二次調査：既存データにあたる

- 専門誌、政府統計、世論調査、学術データベースなど
- ※ 生データが自由に利用できない場合、京大iCeMSにとって利用価値の高い（動的に利用できる）状態に加工する



それから一次調査：独自データをつくる

- 定量調査：選択式アンケート（オンライン、Eメール、電話など）
 - 全体の傾向や比率の把握など（原因は掴めない）
- 定性調査：フォーカスグループ、1対1インタビューなど
 - 問題や解決策の発見など（全体の傾向は掴めない）



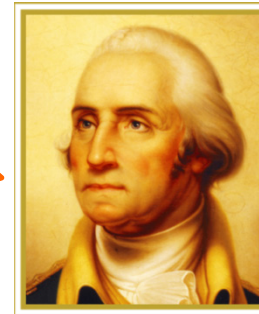
例えばどんなこと？②広報調査の理論と実践

ちなみに：Questionnaire design の練習で、せっかくなので京大iCeMS国際広報として調査したいことをテーマとして提案し、了承された。

しかし「日本にいたので定性調査の実地はさすがに厳しい。メールで済ませてもよいか」と聞くと、

だめ。ちょうどカナダの学会に行く予定があるでしょう。その時にやりなさい。

と言われ、逃げ道を失った事があった。



THE GEORGE
WASHINGTON
UNIVERSITY
WASHINGTON DC

- オンラインでも現地履修生と同じことを学び、同じ基準で評価され、同じ学位を授与される、という方針の良さと厳しさを痛感した。

例えばどんなこと？③全科目共通の広報概念

戦略と戦術の区別

アウトプットとアウトカムの区別

誰と学んだ？

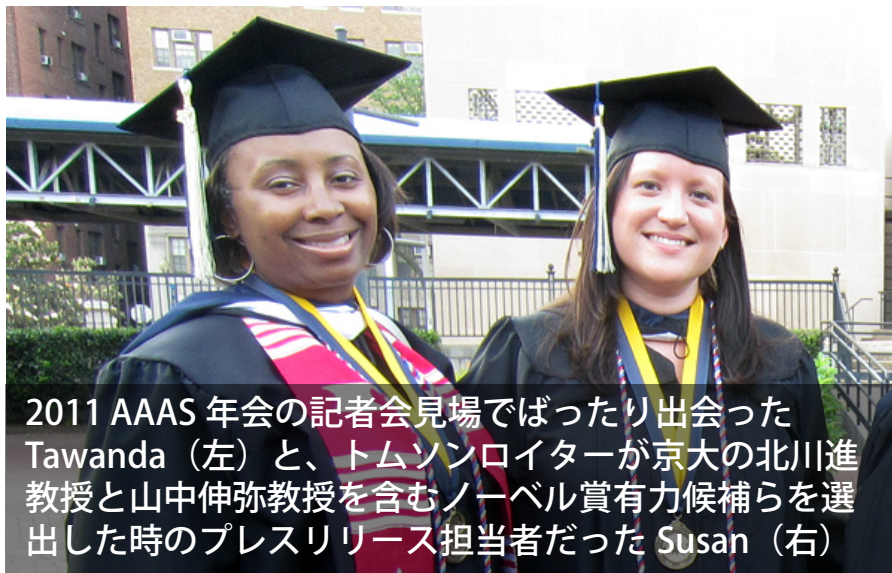


クラス制（20名弱）

- 90%以上：アメリカ在住の社会人（恐らく25～50歳）
- 10%以下：アメリカ国外の社会人（日本人は飯島のみ）
- 産官学の広報責任者、広報への転職組（元ジャーナリスト、元企業マーケティングなど）が多い印象

オンライン高等教育（専門職）のメリット

- 意外と独習感が少ない
- クラスに様々な人がいる：元ニカラグア財務副大臣など
- 同業者もたまにいる：トムソンロイター広報（当時）¹、アメリカ物理学会の報道官²など



GRADUATES

Master's Degree | Strategic Public Relations

Meshael Abdulrazzaq
Abokhodair

Audra Hull Achiu

Karina Cardona Alderete

Sultana F. Ali

Jennifer Nicole Alvarez

Norma Isabel Ardila*

In Memoriam: Nathan Atalla

Cora Janell Atkinson

Theresa Virginia Baker

Kathryn Ann Bass

Simona Boucek

Clifford DeWayne Bridges

Maria Theresa Brocato

Gabrielle Evelyn Brockett

Barbara Susan Brynstad

Jeremy Bennett Bustin

Mark Silas Fellin

Amber Marie Ferchaud

Erica Lynn Fischer

Susan Dumont Fitzpatrick

Arvind Gopalratnam*

Joan M. Hallinan

Samantha McKenzie Hargrove

A. Catharine Harris

James Cedric Height

Byron Keith Henderson

Justin Shelton Hubbard

Jennifer Lynn Hyde

Yutaka Iijima

Marsha A. Iverson

Jennifer Lynn Jessee

Rebecca Mack Johnson

Tawanda Williams Johnson

1

2

オンライン高等教育（専門職）のデメリット

- ・ 時差



- ・ グループプロジェクトで当たりが悪いと、詰む



- ・ 現地でしか受講できない
特別講義¹があると、悔しい

GWU連携教員・元ホワイトハウス報道官の
Dana Perino が、先代の報道官 Marlin
Fitzwater を招いて開いた講義（2010.10.7）

詳細・写真：

<http://gwtoday.gwu.edu/aroundcampus/asecretarysstories>

働きながら学んでみて…

専門の壁の見方の違い

つながる大学と広報と国際化： 米国オンライン高等教育を経て

全ての要素が活き、つながる局面は…

今日のメッセージ

国際的な研究環境をつくり、世界から人材を集めるには、

- 国際化が**必要**
- 国際化されていること自体が伝わる**必要**
- 世界に広く正しく知られ、良い評判を得る**必要**

良い（京大に相応しい）評判を得るには、

- 教育と研究、産学連携、国際性などを含む、大学全体としての像やメッセージがぶれずに伝わるよう、広報が横断的に携わる**必要**
- 京大iCeMSが国外 publics とどんな互惠関係を築いているかが、国内 publics にも伝わる**必要**

1. 国内外の publics とより良い関係を築くには、

大学における**広報と国際化をつなげて**考える

今日のメッセージ

1. 国内外の publics とより良い関係を築くには、大学における広報と国際化をつなげて考える
2. オンライン高等教育は、学びたがる社会人にとって、十分に現実味のある選択肢
3. 専門職学位の取得は、高度化・多様化する様々な業種において、一つの有力な対応策